

# POLITICA PER LA QUALITA?

#### **ORIENTAMENTO VERSO IL CLIENTE**

Proporsi sempre con un servizio rapido, completo ed esaustivo per raggiungere la massima soddisfazione del Cliente

QUALITA'

Sul prodotto e nel servizio, valutando con estrema criticità ogni particolare

#### **SICUREZZA**

Sul prodotto riconoscendo il massimo della standard di sicurezza e verso gli operatori interni che sviluppano il servizio

### **MIGLIORAMENTO**

Sfida costante quotidiana.

## **IMPATTO ECONOMICO**

Per tutte le attività deve essere ai massimi livelli mantenendo e migliorando gli standard qualitativi

Data: 01/09/07

La Direzione